

Disaster Recovery as a Service (DRaaS) for Hospital

Pemulihan Bencana IT yang Sederhana, Efektif, dan Terdepan di Industri Kesehatan Memastikan RS Memenuhi Kepatuhan **Permenkes No. 75 Tahun 2019**



Organisasi kesehatan menghadapi berbagai risiko yang dapat menyebabkan kehilangan atau kerusakan data seperti rekam medis elektronik (EMR) hingga sistem dan aplikasi rumah sakit yang sangat bergantung pada teknologi untuk memberikan perawatan yang efisien dan berkualitas. Kehilangan data pasien yang kritis dapat menimbulkan konsekuensi yang parah, termasuk perawatan pasien yang terganggu, kerugian finansial, dan kerusakan reputasi organisasi.

Mengapa Rumah Sakit (RS) membutuhkan DRaaS?

Layanan kesehatan RS sudah berbasis **perangkat mobile (Apps)**.

Regulasi dan persyaratan kepatuhan akan terus meningkat

Semua departemen RS melakukan **transformasi** dan **memanfaatkan IT**

Serangan siber yang lebih sering dan kompleks

Melindungi proses transformasi digital

Ancaman bencana yang tak terduga dan berisiko pada layanan RS



The background of the upper section is a dark, blue-toned image of server racks in a data center, with some lights visible on the units.

Menyeimbangkan risiko dan investasi dalam pemulihan bencana (disaster recovery/DR) adalah keputusan penting bagi bisnis. Mari kita lihat statistiknya untuk mendapatkan perspektif:

43% perusahaan yang mengalami bencana tidak pernah buka kembali, dan **29%** tutup dalam waktu dua tahun.

93% bisnis yang kehilangan pusat data mereka selama 10 hari bangkrut dalam waktu satu tahun

40% dari semua perusahaan yang mengalami bencana besar akan gulung tikar jika mereka tidak dapat mengakses data mereka dalam waktu 24 jam

Statistik ini menunjukkan bahwa biaya **TIDAK** berinvestasi dalam DR bisa jauh lebih besar daripada biaya menyiapkan rencana pemulihan bencana. Investasi di DR bisa dianggap sebagai asuransi untuk melindungi aset paling penting Anda. BSSN juga menyampaikan melalui laman resmi bssn.go.id “pentingnya memastikan pemulihan operasional layanan dan meningkatkan sisi keamanan data elektronik RS terjaga dengan baik dari risiko bencana”.

Permenkes No. 75 Tahun 2019

Penanggulangan pra krisis kesehatan pada Permenkes No 75 Tahun 2019 Pasal 9 Ayat 3 menjelaskan: Setiap RS memastikan kesiapsiagaan pada peningkatan sumber daya, pengelolaan ancaman dan pengurangan kerentanan. Upaya pencegahan dan mitigasi meliputi kajian risiko, pengembangan kebijakan, sistem informasi, dan rencana penanggulangan.

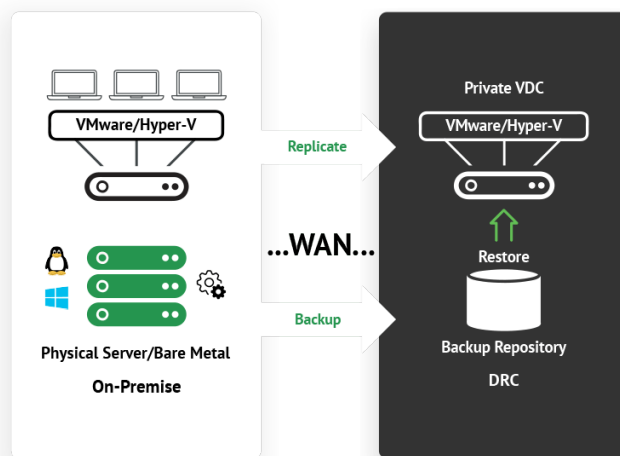
Setiap RS yang memiliki perangkat keras elektronik dan perangkat lunak harus memiliki kemampuan:

- Menerima, mengirimkan, memproses, dan mempublikasikan dokumen elektronik
- Menyimpan data
- Membuat cadangan data secara otomatis yang disimpan terpisah untuk mengantisipasi kerusakan atau insiden yang tidak diinginkan
- Mudah diperbaiki dengan cepat jika mengalami gangguan, kerusakan, atau insiden yang tidak diinginkan dalam masa pengoperasiannya; dan
- Mudah adaptasi atau terhubung dengan sistem informasi lainnya yang terkait Penanggulangan Krisis Kesehatan.



Praktik Terbaik **Solusi Disaster Recovery** untuk Layanan Kesehatan

Memastikan kepatuhan rumah sakit, melindungi data dan operasi penting rumah sakit dan memastikan perawatan pasien tidak terganggu.



1. Sistem mati karena crash atau bencana (Disaster)



2. Melakukan Open Ticket untuk aktivasi Disaster Recovery Center (DRC)



3. Elitery melakukan pemulihan sistem Di Infrastruktur DRC privat



4. Tidak ada downtime, pengguna dapat mengakses aplikasi di DRC

Fully Managed Disaster Recovery as a Service

Dengan lingkungan cloud kami dan manajemen profesional, kami memungkinkan pemulihan yang lancar, responsif, dan bebas khawatir. Kami membantu Anda mengelola layanan DRaaS secara menyeluruh mulai dari Instalasi Cepat, Pencadangan Aman & Pemulihan Kilat, Pemantauan & Analisis Proaktif.



Security and Enhanced Data Protection

Memanfaatkan teknologi keamanan yang canggih dan pemantauan 24/7 dari tim ahli security kami untuk memastikan layanan RS beroperasi dengan baik dan terjaga dari ancaman siber yang terus meningkat. Pastikan RS Anda mematuhi semua peraturan privasi data yang berlaku, seperti HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) di Amerika Serikat.



Layanan DRaaS Kami:



Disaster Recovery Testing

Pengujian Pemulihan Bencana dan pemeliharaan DR membantu Anda bersiap dan mencegah masalah tak terduga dengan mengidentifikasi potensi celah sejak dini.



Quick RTO + RPO

Lindungi bisnis Anda dari serangan dan kebocoran data dengan *Recovery Time Objectives* (RTO) dan *Recovery Point Objectives* (RPO) dalam hitungan jam, bukan hari.

Salah Satu RS Vertikal di Indonesia

Memanfaatkan Solusi DRaaS untuk Pemulihan Bencana dan Menjaga Keberlangsungan Operasional Layanan Kesehatan

Customer Profile

Salah satu RS Vertikal di Indonesia menghadapi kenyataan bahwa mereka kurang siap menghadapi bencana (*disaster*). RS ini merupakan pusat pelayanan medis terkemuka dengan pelayanan kesehatan berteknologi tinggi. Mereka membutuhkan solusi pemulihan bisnis (*Disaster Recovery*) dan rencana keberlangsungan bisnis (BCP) untuk memastikan kesiapsiagaan dan ketahanan yang menyeluruh dalam menghadapi keadaan darurat.

Tantangan Customer & Pendekatan Elitery

Customer kami menyadari tentang potensi dampak terhadap layanan dan infrastruktur penting jika terjadi bencana, terutama jika bencana tersebut berskala besar atau menyebabkan pemadaman listrik dalam waktu lama. Sebagai salah satu rumah sakit yang besar untuk itu diperlukan Infrastructure yang dapat menunjang aplikasi RS bisa diakses kapan saja, aman dan tidak mengalami kendala.





Studi Kasus

Pendekatan Elitery dimulai dengan menganalisis kebutuhan infrastruktur dan aplikasi penting untuk menjaga layanan operasional RS tidak terganggu selama implementasi dilakukan.

- *Fully Managed Disaster Recovery as a Service* mulai dari *Infrastructure Assessment, design*, migrasi dan implementasi.
- Melakukan DR Drill Test
- Menetapkan sasaran waktu pemulihan (RTO) dan sasaran titik pemulihan (RPO) sesuai SLA
- Memprioritaskan aplikasi berdasarkan tingkat kekritisannya
- Menyediakan solusi *cybersecurity* untuk menjaga data kritikal mereka

Solusi yang Diimplementasikan

Kami berkerjasama secara erat dengan tim IT RS untuk memastikan kelengkapan dan keakuratan proses implementasi DR serta melakukan latihan simulasi (tabletop exercises) untuk menguji keefektifan rencana.

Hasil yang Dicapai

Setelah menerapkan rencana pemulihan bencana yang baru, customer kami melaporkan peningkatan signifikan dalam kesiapsiagaan mereka menghadapi bencana dan downtime. Kerjasama ini menunjukkan bagaimana otomatisasi perencanaan dan pengujian DR dengan DRaaS Elitery dapat secara signifikan meningkatkan ketahanan sistem, mengurangi pembelian perangkat keras sebesar 50%, biaya pemeliharaan perangkat, dan konsumsi daya.



Kesimpulan

Kerjasama ini menjadi komitmen kami untuk memastikan setiap RS memiliki DR yang handal dalam menjaga kelangsungan operasional layanan RS dan meminimalkan dampak bencana. Dengan meningkatkan kesiapsiagaan mereka, customer kami berada dalam posisi yang lebih baik untuk melindungi data dan infrastrukturnya dalam menghadapi keadaan darurat.



Kenapa Memilih **Elitery?**

Tim Ahli **Bersertifikat Internasional**

Dukungan **24/7**

Standar Kualitas dan Keamanan Internasional dengan standar **ISO 9001** dan **ISO 27001**

Mengelola lebih dari **100** pelanggan

Menangani lebih dari **2.000** DR drills dan real DR events.

Melindungi lebih dari **400** server pelanggan

Khawatir RS Anda belum memiliki DR?

Kami menawarkan strategi perlindungan dan ketersediaan data yang komprehensif sesuai dengan kebutuhan Anda.

Jadwalkan demo DR sekarang

Hubungi Kami:



Info@elitory.com



082112926799